

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

Настоящие правила регулируют процедуру возврата средств компанией MediumFX. Целью настоящей политики является предотвращение конфликтных ситуаций между клиентами и компанией, а также снижение рисков мошенничества и «отмывания» денежных средств.

Компания имеет право в одностороннем порядке заблокировать вход в Личный Кабинет, приостановить торговую деятельность на счетах, отменить заявку на ввод/вывод, или произвести возврат денежных средств, если источник денежных средств или деятельность Клиента противоречит Политике по борьбе с «отмыванием» средств и финансирования терроризма, а также нарушает любые установленные Компанией правила.

Компания имеет право вернуть денежные средства отправителю, если в течение месяца с момента пополнения, на торговых счетах не было зафиксировано торговой активности.

Компания имеет право при определенных объективных причинах и в случае необходимости совершить возврат денежных средств, полученных

REFUND POLICY

These rules govern MediumFX's refund process. The purpose of this policy is to prevent conflicts between customers and the company, as well as to reduce the risks of fraud and money laundering.

The Company has the right to unilaterally block login to the Personal Account, suspend trading activities on accounts, cancel an application for deposit / withdrawal, or make a refund if the source of funds or the Client's activities contradicts the Money Laundering Policy

and Terrorist Financing, and also violates any rules established by the Company.

The company has the right to return funds to the sender if, within a month from the date of opening the account, no trading activity was recorded on trading accounts.

The company has the right, for certain objective reasons and, if necessary, to make a refund of funds received through any payment system, including credit / debit cards. In this case, the refund will be made to the details that the Client used when depositing funds.

через любую платежную систему, включая кредитные/дебетовые карты. При этом возврат денежных средств будет выполнен на реквизиты, которые Клиент использовал при вводе денежных средств.

В случае, если Компания классифицирует деятельность Клиента как несоответствующую, или противоречащую обычной цели использования услуг Компании, где имеет место прямое, или косвенное, неправомерное, или недобросовестное намерение, Компания имеет право действовать в рамках данного документа, не информируя Клиента заблаговременно.

При пополнении торгового счета с банковской карты, Клиент обязуется не подавать заявку на отзыв уже зачисленного на торговый счет платежа в банк, или поставщику кредитной/дебетовой банковской карты, как во время, так и после завершения пользования услугами Компании.

В случае списания средств с клиента, но не зачисления средств на баланс торгового счёта — услуга считается не оказанной. Компания вправе запросить подтверждающие совершение платежа документы, с целью осуществления поиска средств. Клиент понимает и соглашается с

In case the Company classifies the Client's activities as inappropriate or contrary to the usual purpose of using the Company's services, where there is a direct, or indirect, illegal, or bad faith intention, the Company has the right to act within the framework of this document without informing the Client in advance.

When a Client deposited a trading account from a bank card, the Client undertakes not to submit an application for withdrawal of the payment already credited to the trading account to the bank, or to the supplier of the credit / debit bank card, both during and after the termination of the use of the Company's services.

In case of charging funds from the client, but not crediting funds to the balance of the trading account - the service is considered not provided. The company has the right to request documents confirming the payment, in order to search for funds. The Client understands and agrees that all commissions and other costs associated with the search for funds are paid by the Client. If the funds were received, but were not credited after the requested documents were submitted, the refund is made by the company within 14 working days. The

тем, что все комиссионные и прочие издержки, связанные с осуществлением поиска средств, оплачиваются за счет Клиента. Если средства были получены, но не были зачислены после предоставления запрашиваемых документов, возврат осуществляется компанией в течении 14 рабочих дней. Услуга считается оказанной, когда средства зачислены на баланс торгового счёта клиента. Если Компания все же получит отзыв платежа по сделке, мы сохраняем за собой право заблокировать вход в Личный кабинет.

Компания предпринимает все необходимые меры, чтобы предотвратить зачисление и снятие третьими лицами денежных средств со счета Клиента. Ввод и вывод денежных средств со счета может осуществляться только владельцем данного счета.

В случае возникновения каких-либо претензий клиент вправе направить жалобу в клиентскую поддержку.

Компания оставляет за собой право изменять настоящую политику без предварительного уведомления.

Утверждено: MediumFX.

service is considered rendered when the funds are credited to the balance of the client's trading account.

If the Company nevertheless receives a refund of the payment for the transaction, we reserve the right to block the entrance to the Personal Account.

The Company takes all necessary measures to prevent third parties from crediting and withdrawing funds from the Client's account. Deposit and withdrawal of funds from an account can only be carried out by the owner of this account.

In the event of any claims, the client has the right to send a complaint to customer support.

The company reserves the right to change this policy without prior notice.

Approved by: MediumFX.